



Adviesraad Sociaal Domein IJsselstein

Teenschillerlaan 11, 3401 GH IJsselstein

06-15096662

www.ASDIJ.nl

ASDIJsselstein@kpnmail.nl

Notulen vergadering Adviesraad Sociaal Domein IJsselstein 07 mei 2025

Deelnemers: Jeanette de Neijs (voorzitter), Martin Spanjers (techn.voorzitter), Jacqueline Leenders, Henk Jansen, Ans Hazelager, Julia Leeftang, Theo Beijaard (penningmeester) en Lya Reuzenaar-Lieshout (secretaris),

Bericht van verhindering: Sabine Muller-Vincenten, Ellen Peekstok, Lennard de Kok , Jeroen Roelandschap-Verkuil

1. Opening en vaststelling agenda

Jeanette opent de vergadering en vraagt of iedereen akkoord is met voorliggende agenda. De agenda wordt vastgesteld.

2. Vragen voor sociaal team aan Annelies van Essen, teamcoördinator sociaal team gemeente IJsselstein

- **Hoe ziet de organisatie van het sociaal team er nu uit? Hoeveel medewerkers?**
Totaal 42 (Jeugd, WMO, PGA groepsaankoop, bemoeizorg, Inburgering, aansturing).
- **Is het team op volledige sterkte of zijn er nog vacatures?**
Een overzicht van vacatures is te vinden op de site van de gemeente.
<https://ijsselstein.easycruit.com/>
- **Op welke externe partijen doen jullie een beroep?**
Gecontracteerde aanbieders, voorliggend veld, medisch domein, ggz, eerstelijns zorg, zorg4ijsselstein, woningbouw etc. Via de website Beschikbaarheidswijzer.nl kun je per dienst/product zien welke aanbieders zijn gecontracteerd in regio en in IJsselstein. Daarnaast kan je lezen over de organisatie zelf en de eventuele wachttijd.
- **Hoe gaat het met de communicatie met de scholen?**
Een aantal scholen heeft aangegeven dat de communicatie niet goed is.
Bijv. omdat er een medewerker ziek is en dat er geen vervanging is of dat een gezin helemaal niet weet dat de medewerker ziek is.
Voor zowel basis als voortgezet onderwijs is er een contactpersoon van het jeugdteam aangesteld. Deze contacten lopen goed. We hebben te maken gehad met meerdere uitvallende collega's waardoor ik het signaal kan begrijpen. We delen geen gegevens over medewerkers als ze ziek zijn bv. Ze mogen natuurlijk wel bij de contactpersonen checken, dit gebeurt ook.

Gemeente en samenwerkingsverband zitten 13 mei a.s. samen om verwachtingen uit te spreken; af te spreken wanneer iets spoed is, samen kaders stellen voor wat spoed is en de werkwijze daarbij.

Wij, school en Cals afgesproken dat via contactpersoon langdurig ziekten worden gecommuniceerd.

- **ASDIJ krijgt signalen dat mensen met een hulpvraag geen reactie krijgen en ook niet teruggebeld worden. De KBO – leden melden hetzelfde.**

Dit signaal herkennen we niet. We bellen wel anoniem terug, soms nemen mensen dan niet op of luisteren ze mogelijk hun voicemail niet af, dit zou een verklaring kunnen zijn. We bellen altijd terug.

- **Zijn de doorlooptijden met betrekking tot de zorgaanvraag en de toezegging/uitvoering binnen de wettelijke termijnen?**

Hier doen we ons uiterste best voor. We zijn ook afhankelijk van andere partijen voor het aanleveren dan documenten waardoor we soms het termijn niet halen.

- Zo niet, wat is daar de oorzaak van en aan welke oplossingen wordt gedacht? Kunt u dit verklaren?

- **Hebben jullie inzicht in het percentage van de hulpaanvragen tot 65 jaar en boven de 65 jaar?**

Uitvraag gedaan tijdens de vergadering om na te vragen wat er precies met deze vraag bedoeld wordt. Ze willen graag een overzicht van het aantal aanvragen van 2024 van 0-18 jaar, 18 plus en 65 plus. Ik ga dit navragen: Dit hebben we niet. Ons registratiesysteem laat dit niet toe. Een overzicht van aantallen totaal toegekende voorzieningen kunnen we wel achterhalen maar dat was niet de vraag.

- **Welk percentage betreft enkelvoudige vragen zoals alleen huishoudelijke hulp?**

Zie hierboven, dit is niet uit het systeem te halen.

- **Wat zijn de ervaringen met casemanagement rond aanvragen van complexe woningaanpassingen en mobiliteit voorzieningen? Wie is de casemanager van dit proces?**

De WMO consultants zijn de casemanagers. Ervaringen zijn goed. Wordt wel eens een (extern) medisch of bouwkundig advies opgevraagd. De complexiteit zit op de inhoud. Het zijn langere processen omdat er regelmatig een extern advies wordt opgevraagd.

- **Hoe wordt de samenwerking met leveranciers van revalidatie hulpmiddelen ervaren?**
Inmiddels weer goed, we werken samen met Welzorg en Medipoint. We hebben in het verleden wel klachten over medipoint gekregen. Klachten worden besproken in de accountgesprekken met de leveranciers. In oktober 2024 is er een brand geweest bij medipoint waardoor er veel vertraging is opgelopen en inwoners slecht contact konden krijgen. De levertijd was hierdoor langer. De klachten zaten vooral op niet tevreden met het hulpmiddel of dat onthoudt lang duurde en dat ze geen vervangende voorziening kregen.

Beide leveranciers hebben een contactpersoon waarmee goed contact is.

- **Aanvullende vraag tijdens het overleg: hoe wordt de tevredenheid van cliënten met zorgaanbieders/leveranciers bijgehouden?**

We gebruiken regionaal ervaringwijzer voor de uitvraag van de ervaring met de ondersteuning van zorgaanbieders bij individuele begeleiding. Het contract voor huishoudelijke ondersteuning (HO) is ingegaan op 01-01-2025. We zijn momenteel bezig met de implementatie. Ook voor HO zal de peiling van ervaring gaan lopen via ervaringwijzer.

De uitkomsten van ervaringwijzer worden besproken tijdens de accountgesprekken.

Voor dagbesteding (en waarschijnlijk hulpmiddelen) nemen we dit mee in de komende aanbestedingen.

- **Op welke externe partijen doen jullie een beroep?**

Julia zal kijken of er een overzicht is van de externe partijen.

- **Binnen het sociaal team is het ziekteverzuim hoog. Is daar een reden voor te geven?**
Julia komt op deze vraag terug.

3. Informatie over zorg en sociaal domein door Christa Graafland, netwerk coördinator

Christa toont ASDIJ een presentatie over het integraal zorg akkoord (IZA) tot nu toe.
Het verhaal is duidelijk. De presentatie zal naar de leden worden gemaïld.

4. Concept-notulen ASDIJ vergadering d.d. 16 april 2025

De concept-notulen worden na een kleine aanpassing vastgesteld.

5. Ingekomen en uitgaande stukken

Overzichten worden voor kennisgeving aangenomen.

6. Mededelingen en terugkoppeling

- Misschien komt er toch nog een adviesaanvraag. Julia krijgt dit nog te horen van Yvonne du Pon.
- Julia deelt mee dat er een onderzoek zal worden gedaan dan wel een advies zal worden uitgebracht over een pilot over het ravijnjaar 2026. Dit wordt gedaan door een onderzoeksbureau.
-

7. Nieuws uit de verschillende interesse gebieden

Martin: Op 20 mei aanstaande wordt de woonvisie besproken met div. ondernemers/betrokkenen.

Theo: Vandaag is de cliëntenraad WIL bijeen geweest. De begroting 2025 en de zienswijze werden besproken. Theo zal deze naar Lya mailen.

8. Vraag om advies 90% versie Uitvoeringsplan MOBW 2025-2028 IJsselstein

Theo en Martin hebben contact met Djoko Draaisma over dit uitvoeringsplan.

Zij heeft ons gevraagd om commentaar te geven op het uitvoeringsplan.

Theo en Martin hebben zich over het stuk gebogen en deze voorzien van aandachtspunten.

Op zich is het een prachtig plan alhoewel er geen woningen in genoemd worden. De heren zijn positief over de gezamenlijke verantwoording.

9. Actielijst

De lijst zal worden bijgewerkt.

10. Rondvraag

- Wie haalt Sabine op voor de volgende vergadering?
Jeanette zal Sabine ophalen.
- Jacqueline zal er de volgende vergadering niet zijn.
- Verzoek van Lya om de vakanties door te geven.

11. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Jeanette de vergadering.