



**Adviesraad Sociaal Domein IJsselstein**

Teenschillerlaan 11, 3401 GH IJsselstein

06-15096662

[www.ASDIJ.nl](http://www.ASDIJ.nl)

[ASDIJsselstein@kpnmail.nl](mailto:ASDIJsselstein@kpnmail.nl)

Aan het college van burgemeester en  
wethouders van de gemeente IJsselstein  
Overtoom1  
3401 BK IJSSELSTEIN

IJsselstein, 5 december 2024

Betreft: Advies inzake  
Cliënt ervaringsonderzoek WMO

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein IJsselstein (ASDIJ) heeft met interesse kennis genomen van het cliënt ervaringsonderzoek WMO.

De leden van de ASDIJ vinden het lastig om nu een advies te geven aangezien de duiding niet helder genoeg is weergegeven. Enerzijds is er de beoordeling over de inhoud van het onderzoek zelf en anderzijds wordt er kennis genomen van hoe cliënten de geboden hulp hebben ervaren.

De ASDIJ wil de volgende overwegingen/advies aan het college willen geven:

- Een meer uitgewerkte samenvatting. De uitkomsten ondersteunen met concrete cijfers en daarmee de verschillen zichtbaar maken in de samenvatting. Ook aangeven op welke punten er verschil is. Dit zal in de enquête meer duidelijkheid verschaffen;
- Verbeterpunten in de samenvatting. Wij constateren dat hierin geen verbeterpunten staan in het belang van de afhandeling van WMO-vragen, maar verbeterpunten voor de enquête zelf;
- De ASDIJ wil vooral de ervaringen en ook de verbeterpunten voor WMO-aanvragen in de enquête willen terug zien. In de cijfers zouden de aantallen WMO-aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning, hulpmiddelen, woningaanpassingen en begeleiding aangegeven moeten worden;
- De cliënt moet kunnen aangeven hoe snel zijn/haar aanvraag is gehonoreerd en/of deze binnen de wettelijke termijn is afgehandeld.

Met de hierboven genoemde cijfers naast elkaar (enquête en daadwerkelijke aantallen) zal er meer inzicht verkregen worden voor uw gemeente.

Met vriendelijke groet,

Jeanette de Neijs,  
voorzitter